



INSTRUKCJA MONTAŻU, OBSŁUGI I KARTA GWARANCYJNA

Model: KING ELEKTRO

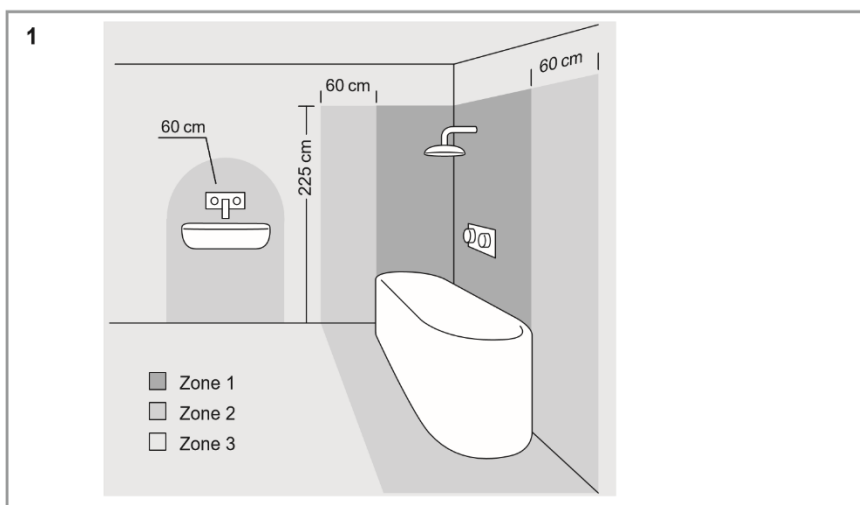
Przed przystąpieniem do montażu i użytkowania urządzenia należy bezwzględnie przeczytać niniejszą instrukcję. Instrukcję należy zachować na przyszłość.

1. ZASADY BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA (BHP)

- **PRZEZNACZENIE:** Urządzenie jest elektrycznym grzejnikiem i suszarką przeznaczoną do ogrzewania pomieszczeń łazienkowych oraz suszenia ręczników pranych w wodzie. Aby uniknąć niebezpieczeństwa przegrzania, nie należy zakrywać grzejnika odzieżą lub innymi materiałami w sposób całkowicie blokujący swobodny przepływ powietrza wokół konstrukcji korpusu.
- Grzejnik nie jest konstrukcją nośną. Nie należy stąpać po nim, wykorzystywać jako drabiny ani używać jako poręczy lub uchwytu. Grozi to wyrwaniem elementów mocujących lub uszkodzeniem ciała.
- Dotknięcie działającego grzejnika grozi poparzeniem. Należy zwrócić szczególną uwagę na dzieci oraz osoby niepełnosprawne, aby nie dopuścić do ich bezpośredniego kontaktu z powierzchnią urządzenia.
- **DZIECI I OCHRONA:** Niniejszy sprzęt może być użytkowany przez dzieci w wieku co najmniej 8 lat oraz przez osoby o obniżonych możliwościach fizycznych, umysłowych i osoby o braku doświadczenia i znajomości sprzętu, jeżeli zapewniony zostanie nadzór lub instruktaż odnośnie do użytkowania sprzętu w bezpieczny sposób. Dzieci nie powinny bawić się sprzętem. Dzieci bez nadzoru nie powinny wykonywać czyszczenia i konserwacji sprzętu.
- W celu zwiększenia bezpieczeństwa małych dzieci zamontuj grzejnik tak, aby jego najniższa część znajdowała się na wysokości **co najmniej 60 cm od podłogi**.
- **EKSPLLOATACJA:** Korpus grzejnika jest hermetyczny i fabrycznie napełniony precyzyjną ilością specjalistycznego płynu grzewczego. Pod żadnym pozorem nie otwierać zaworów, korków ani nie modyfikować zawartości płynu. **Urządzenia nie przechowywać w temperaturach ujemnych- grozi rozsądzeniem przez ciecz znajdującą się wewnątrz urządzenia.**
- W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek wycieku, należy natychmiast odłączyć urządzenie od prądu i skontaktować się z serwisem producenta LUXRAD.

2. WYTYCZNE LOKALIZACJI I MONTAŻU ELEKTRYCZNEGO

- **ZASILANIE:** Każdy rodzaj instalacji, do której podłączone jest urządzenie, powinien być zgodny z właściwymi przepisami obowiązującymi na danym obszarze. Obwód zasilający w instalacji elektrycznej musi być wyposażony w wyłącznik nadmiarowo-prądowy oraz wyłącznik różnicowoprądowy o czułości **30mA**.
- Do zasilania grzałki nie wolno używać żadnych adapterów, rozgałęźników oraz przedłużaczy elektrycznych.
- Instalacja urządzenia powinna być wykonana przez wykwalifikowanego instalatora zgodnie z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi bezpieczeństwa wyłącznie w pozycji pionowej. W trakcie montażu lub demontażu urządzenie nie może znajdować się pod napięciem. Urządzenie przeznaczone jest do użytku domowego.
- **MONTAŻ W ŁAZIENCIE:** Klasa szczelności obudowy wynosi **IPX4**. Urządzenie może być montowane wyłącznie w **Strefie 2 lub 3 (Zone 2 i 3)** łazienki. Odległość od umywalki, wanny lub prysznica musi uniemożliwić dotknięcie sterownika przez osobę kąpiącą się w celu ochrony przed porażeniem prądem.



- **MONTAŻ NA ŚCIANIE:** Przed wierceniem otworów sprawdź, czy w ścianie nie ma rur z wodą, gazem lub instalacji elektrycznej. Wymiary korpusu urządzenia wynoszą **1500 mm (wysokość) na 332 mm (szerokość)**. Wyznacz na pionowej ścianie 4 punkty pod kołki, zachowując rozstaw: **1450 mm w pionie** oraz **252 mm w poziomie**.

3. ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA

Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić, czy w opakowaniu znajdują się wszystkie elementy zestawu:

1. Stalowy korpus grzejnika napełniony płynem grzewczym, z fabrycznie wkręconym elementem grzejnym i zaworem bezpieczeństwa.

2. Diodowy sterownik temperatury SLX (programator).
3. Wkręt dociskowy (trzępieniowy) do zablokowania sterownika.
4. Klucz imbusowy o rozmiarze 2 mm.
5. Zestaw uchwytów i tulei do montażu grzejnika na ścianie.
6. Komplet 4 kołków wraz z 4 śrubami.

4. INSTALACJA STEROWNIKA PRZEZ UŻYTKOWNIKA

- **NIEBEZPIECZEŃSTWO PORAŻENIA PRĄDEM!** Pod żadnym pozorem nie podłączaj wtyczki przewodu zasilającego do gniazdka przed całkowitym i trwałym zamontowaniem sterownika na elemencie grzejnym. Element grzejny bez nałożonego sterownika posiada odsłonięte styki elektryczne – podłączenie go do prądu grozi śmiercią. Montaż należy przeprowadzać w środowisku suchym.
- **ZABEZPIECZENIE TERMICZNE:** Grzałka posiada bezpiecznik termiczny jednokrotnego działania, który w przypadku skrajnego przegrzania (np. montażu urządzenia w pobliżu innych zewnętrznych źródeł intensywnego ciepła) ulega bezpowrotnemu przepaleniu. Skutkiem tego sterownik będzie działał, diody będą świecić, ale grzejnik nie będzie emitował ciepła – naprawa wymaga wtedy interwencji serwisu producenta.

Procedura montażu sterownika:

1. Upewnij się, że wtyczka przewodu zasilającego nie jest podłączona do gniazda elektrycznego.
2. Oczyszcz i osusz powierzchnię obudowy grzałki oraz gniazda montażowego w sterowniku.
3. Dopasuj złącza elektryczne sterownika do styków elementu grzejnego i równomiernie dociśnij obudowę sterownika do elementu grzejnego (połączenie możliwe jest tylko w jednej pozycji, zgodnie z rozmieszczeniem styków).
4. Włóż wkręt dociskowy w otwór blokujący w metalowej części obudowy sterownika i dokręć go za pomocą dołączonego klucza imbusowego 2 mm do wyraźnego oporu.
Jest to warunek konieczny do uzyskania ochrony IPX4.
5. Ustawienie pozycji frontu: Obróć obudowę sterownika w odpowiednim kierunku, aby ustawić pozycję frontu. Sterownik posiada możliwość obrotu o kąt 330°. Zakres ograniczony jest wyczuwalnym zahamowaniem – jeśli sterownik stawia opór, spróbuj obrócić go w przeciwnym kierunku. Nie wymuszaj obrotu na siłę.
6. Sprawdź stabilność montażu: sterownik nie może się chwiać ani wysuwać z gniazda. Dopiero po tym podłącz urządzenie do sieci.

5. FUNKcjONALNOŚĆ I OBSŁUGA STEROWNIKA GLX

1. Podstawowe informacje:

Specyfikacja zasilania: AC 220-240V / 50HZ

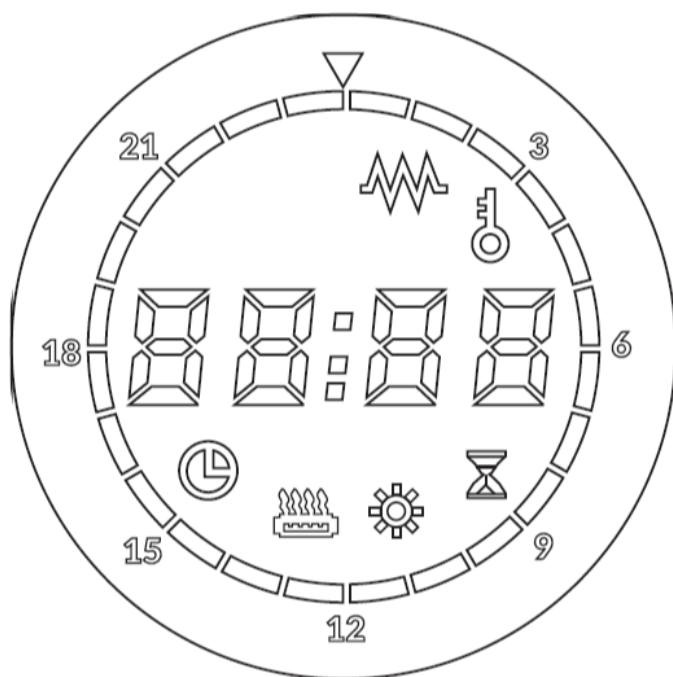
Grzałka działa prawidłowo gdy temperatura otoczenia wynosi: 0 - 55 °C

Zakres ustawienia temperatury urządzenia: 30 - 70 °C

Timer (wyłącznik czasowy): 24 godzinny

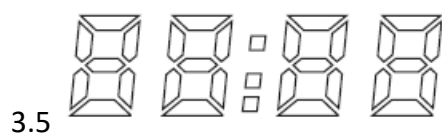
Tryb systemowy: dowolny, harmonogram tygodniowy, tryb stałej temperatury, czas/ timer

2. Wyświetlacz LC D

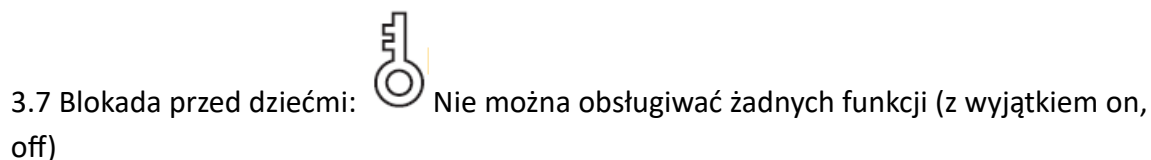
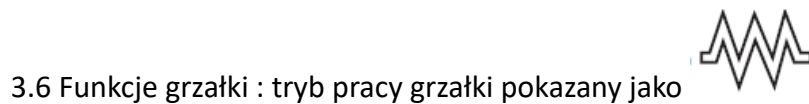


3. Oznaczenia ikon na wyświetlaczu:

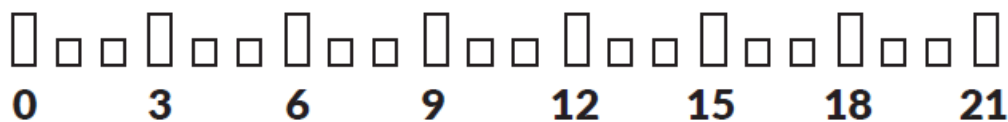
- 3.1  Tryb dowolny: temperaturę można ustawić w zakresie: 30°C~70°C
- 3.2  Tryb stałej temperatury: temperatura jest stała - zaprogramowana na 50°C.
- 3.3  Ustawienia timera: temperatura jest stała - zaprogramowana na 65°C, czas pracy można regulować w zakresie od 30 minut do 8 godzin
- 3.4  Ustawienia czasu:



Wyświetlanie czasu i temperatury:



3.8 Oś czasu:



czasu pracy można regulować w zakresie od 0 do 23H,

3.9 Opis przycisków:



Góra



Dół



on/off (włączyć, wyłączyć)

MENU MENU

4. Instrukcja obsługi poszczególnych trybów:

4.1 Uruchamianie: krótkie naciśnięcie przycisku

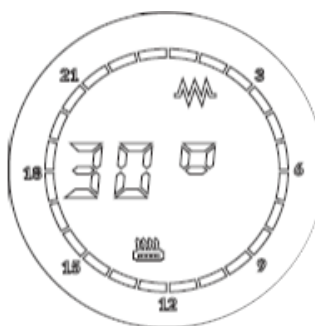


uruchamia grzałkę.

4.2 Tryb dowolny:



pokazany jako



poprzez krótkie naciśnięcie przycisków



ustawiamy temperaturę skokowo,

poprzez dłuższe 3s. przytrzymanie przycisku



ustawiamy temperaturę płynnie.

Jeśli naciśniesz przycisk **MENU** przejdziesz w tryb ustawienie timera:



4.3 Ustawienia timera: temperatura jest stała

- zaprogramowana na 65°C, czas pracy można regulować w zakresie od 30 minut do 8 godzin

– wyświetlacz pokazuje:

poprzez krótkie naciśnięcie przycisków



ustawiamy czas skokowo,

poprzez dłuższe 3s. przytrzymanie przycisku

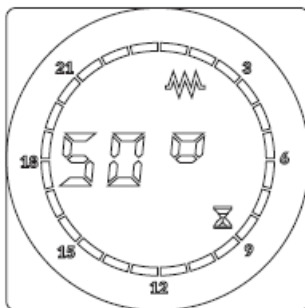


ustawiamy czas płynnie.

Jeśli naciśniesz przycisk **MENU** przejdziesz w tryb stałej temperatury:



4.4 Tryb stałej temperatury: temperatura jest stała - zaprogramowana na 50°C,



wyświetlacz pokazuje

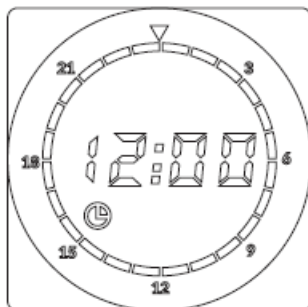
w tym trybie nie można zmieniać zakresu temperatury.

4.5. Ustawienie czasu/zegara:

Podczas pierwszego użycia sprzętu lub poprzez MENU należy ustawić czas:

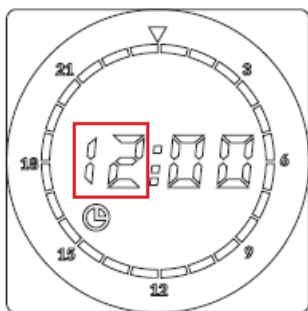


uruchomić grzałkę , nacisnąć przycisk **MENU** , gdy na wyświetlaczu



będzie widoczna godzina:

Przez 3 sekundy naciśnij **MENU** aby wejść w ustawienia czasu,

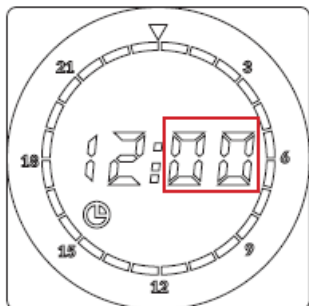


gdy miga cyfra 12, naciśnij



aby ustawić godzinę.

Naciśnij przycisk, **MENU**

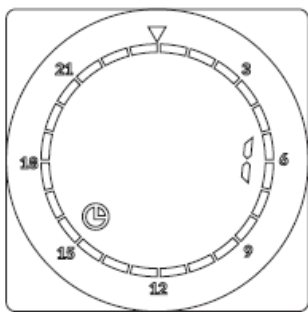


gdy migają cyfry 00 naciśnij



aby ustawić minuty.

Naciśnij przycisk: **MENU**



gdy miga cyfra 1 naciśnij aby ustawić dzień tygodnia.

Zakres regulacji wynosi 1-7 dni,

1 = Poniedziałek, 2 = Wtorek, 3 = Środa, 4 = Czwartek, 5 = Piątek, 6 = Sobota, 7 = Niedziela.

Naciśnij przycisk **MENU** aby zakończyć ustawienia czasu.

Możliwość zaprogramowanie tygodniowego czasu pracy– zależna od modelu grzałki.

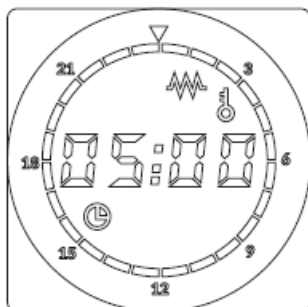


4.5.6 Blokada przed dziećmi :



Naciśnij jednocześnie przyciski

wyświetlacz pokazuje aktywny przycisk



blokadę:



Naciśnij jednocześnie przyciski
wyłączyć blokadę.

i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby

4.5.7 Przywróć ustawienia fabryczne:



W trybie wyłączonym, po długim naciśnięciu przez 10 sekund przycisku system automatycznie rozpocznie przywracanie ustawień fabrycznych, po 3 sekundach



ponownie naciśnij aby ponownie uruchomić system, po przywróceniu ustawień fabrycznych, parametry wynoszą:
normalna temperatura 30°C
czas pracy wynosi 2 godziny
czas/godzina pokazany jako „12:00”
tydzień pokazany jako „1”

Instrukcja tygodniowego programowania grzałki GLX z wyświetlaczem LCD (dotyczy wybranych modeli grzałki GLX)

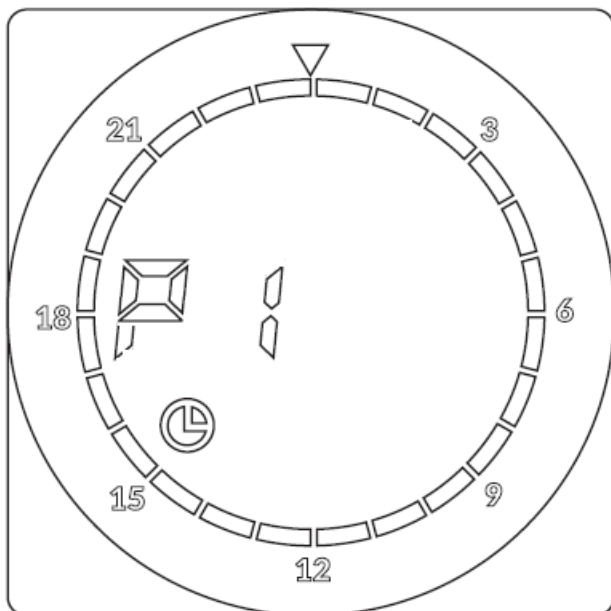
Program tygodniowy umożliwia zaprogramowanie pracy grzałki dla pełnych godzin (minimum 1 godzina) w poszczególne dni tygodnia w zakresie 30°C-70°C.

Gdy już właściwie zaprogramowałeś zegar i aktualny dzień tygodnia zgodnie z pkt.4.5. (Ustawienie czasu/zegara) Instrukcji obsługi grzałki elektrycznej GLX z wyświetlaczem LCD, w



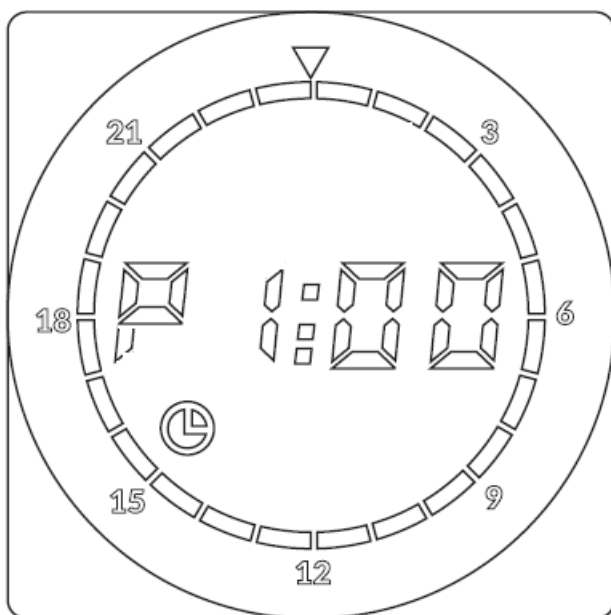
trybie pracy grzałki przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk MENU.

Następnie trzykrotnie naciśnij przycisk MENU, aż na wyświetlaczu pojawi się napis P1:



Informacja: cyfra od 1 do 7 przy literze P na wyświetlaczu oznacza dzień tygodnia dla którego będziemy ustawiać godziny w których grzałka ma pracować (jeśli ustawiając zegar zgodnie z instrukcją pkt. 4.5 ustawiłeś P1 jako poniedziałek, to: P2 będzie oznaczać wtorek, P3 -środę, P4 -czwartek, P5 -piątek, P6 -sobotę, P7 -niedzielę)

Przytrzymaj przycisk MENU przez 3 sekundy, aż na wyświetlaczu pojawi się napis P1:00, w którym P1 oznacza dzień tygodnia (np. poniedziałek), a 00 wskazuje na godzinę od 1 do 24 w której grzejnik ma być włączony lub wyłączony.

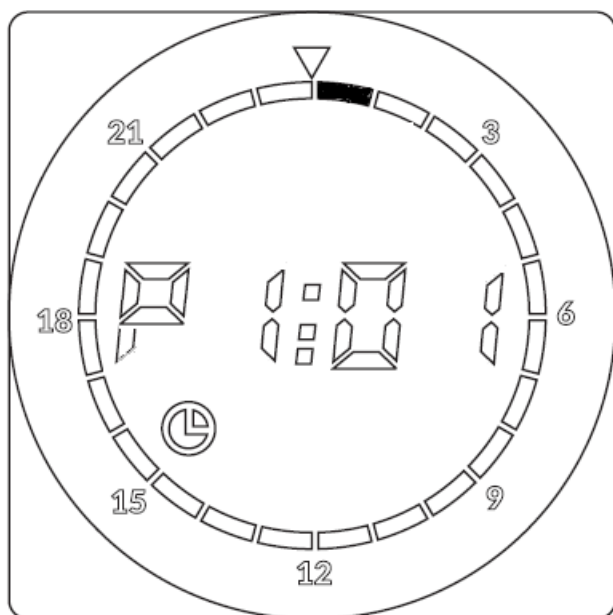


Informacja: W programowaniu tygodniowym możesz zaprogramować pracę grzałki lub jej spoczynek tylko przez pełne godziny (minimum 1 godzina). 2

Naciskając przycisk  wskażesz godzinę w której grzałka będzie pracować, a naciskając przycisk  wskażesz godzinę w której grzałka ma być w stanie spoczynku.

Informacja: bez względu na to, która strzałkę ( , ) naciśniesz, przejdziesz do ustawienia kolejnej z 24 godzin. Każdemu z 24 elementów ułożonych w okrąg przypisana jest konkretna godzina. Dla ułatwienia wzdłuż okręgu znajdują się cyfry wskazujące godziny (co 3 godziny).

Poniższy rysunek przedstawia, że naciśnąłeś strzałkę  i tym samym wskazałeś, że grzałka ma pracować od godziny 00 do godziny 01 w wybranym dniu tygodnia:



Zaprogramowana praca grzałki zostanie zaznaczona na wyświetlanym okręgu (patrz rysunek powyżej) jako wypełniony na czarno element (1 z 24). Brak wypełnienia w pozostałych 23 elementach oznacza, że w pozostałych 23 godzinach tj. od godziny 02 do godziny 00 w ciągu programowanej doby, grzałka będzie w spoczynku.

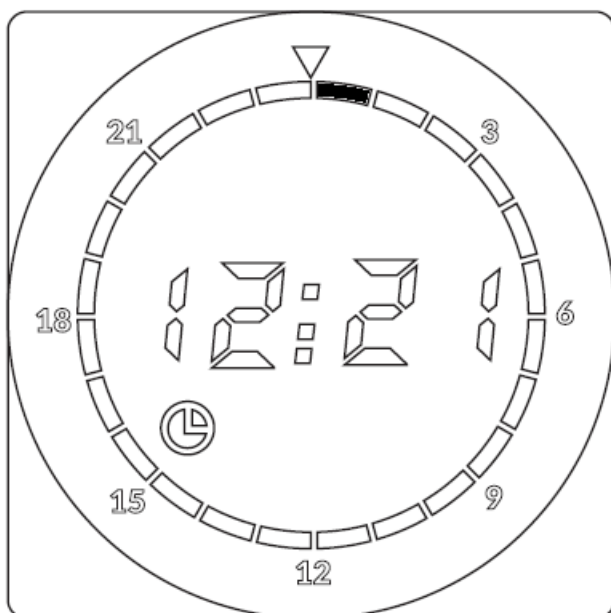
Gdy naciśniesz przycisk MENU, będziesz mógł ustawić temperaturę grzania w zakresie 30°C-70°C

Analogicznie postępuj wybierając kolejne dni tygodnia.

Aby aktywować ustawiony tygodniowy tryb pracy naciskaj przycisk MENU, aż na



wyświetlaczu pojawi się aktualna godzina i symbol:



6. WYMOGI DOTYCZĄCE INFORMACJI O PRODUKCIE (EKOPROJEKT)

(Karta produktu zgodna z Rozporządzeniem Komisji (UE) 2024/1103, Załącznik II, Tabela 3)

Parametr	Oznaczenie	Wartość	Jednostka
Znamionowa moc cieplna	P_{nom}	0,3	kW
Zużycie energii elektrycznej w trybie czuwania	el_{sb}	< 0,0005	kW
Rodzaj regulacji temperatury i scenariusz czasowy		TAK	

Urządzenie posiada funkcję elektronicznej regulacji temperatury w pomieszczeniu oraz wyłącznik czasowy (Timer).

Dane producenta: LUXRAD POLSKA Mazur i Wspólnicy S.K.A., ul. Parkowa 1, 05-800 Pruszków

7. KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

- Czyszczenie urządzenia wykonuj tylko przy odłączonym zasilaniu i ostudzonym korpusie. Nie dopuszczaj do bezpośredniego zalania sterownika.
- Do czyszczenia stosuj wyłącznie miękkie ściereczki lub gąbki. W żadnym wypadku nie stosować żrących i ściernych środków czyszczących oraz ostrych przedmiotów – uchroni to przed zniszczeniem dekoracyjnej powłoki lakierniczej. Powierzchnie chromowane czyścić wyłącznie środkami do tego przeznaczonymi.

8. WARUNKI GWARANCJI- wyciąg

1. Gwarantem jakości produktu jest **LUXRAD POLSKA Mazur i Wspólnicy S.K.A.** z siedzibą w Pruszkowie, ul. Parkowa 1.
2. Producent udziela gwarancji na bezawaryjne działanie grzejnika na okres **24 miesięcy** od daty zakupu przez klienta końcowego.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania produktu niezgodnie z niniejszą instrukcją, uszkodzeń mechanicznych powstałych po zakupie, samowolnych ingerencji we wnętrze sterownika oraz zmian konstrukcyjne dokonanych w urządzeniu przez osoby niepowołane.
4. Reklamujący jest zobowiązany do przedstawienia wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym: dowodu zakupu (faktury, paragonu, rachunku) oraz czytelnej i

poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej. Reklamację można zgłosić na adres mailowy: **reklamacje@luxrad.com** lub przez formularz na stronie **luxrad.com**.

5. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć produkt będący przedmiotem reklamacji, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, do miejsca realizacji świadczeń: ul. Parkowa 1, 05-800 Pruszków, w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie.



UTYLIZACJA: Po zakończeniu użytkowania nie wolno wyrzucać produktu jako odpadu komunalnego. Urządzenie podlega specjalnym wymaganiom gospodarowania odpadami elektrycznymi i elektronicznymi (ZSEE). Oddaj urządzenie do punktu zbiórki i recyklingu.



KARTA GWARANCYJNA

.....
Podpis i pieczęć sprzedającego

.....
data sprzedaży

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jakości produktów jest "Luxrad Polska Mazur i Wspólnicy" S.K.A z siedzibą w Pruszkowie (dalej „Gwarant” lub zamiennie „Producent”).
2. Producent udziela gwarancji na bezawaryjne działanie oferowanych przez siebie grzejników na okres 2 lat.
3. W przypadku składowania grzejnika u Partnera Handlowego przez okres powyżej 6 miesięcy – okres gwarancji biegnie od daty zakupu grzejnika przez Partnera Handlowego.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty zakupione i zainstalowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancja obejmuje klienta końcowego i nie może być transferowana.
6. W momencie odbioru grzejnika od sprzedawcy lub kuriera, klient zobowiązany jest do weryfikacji jakości grzejnika, jego kompletności oraz zgodności z zamówieniem. Po odebraniu grzejnika przyjmuje się, że został on dostarczony w formie kompletnej i pełnowartościowej. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia grzejnika powstałego w transporcie, klient zobowiązany jest do spisania przy odbiorze towaru protokołu szkodowego z kurierem. Powyższy dokument stanowi podstawę zgłoszenia roszczeń dotyczących uszkodzeń w transporcie.
7. Zamontowanie grzejnika poświadcza brak widocznych wad oraz jego kompletność przed montażem, jak również zgodność grzejnika z zamówieniem. Mechaniczne uszkodzenia powierzchni grzejnika po wyjściu ze sklepu nie będą uznawane, zaś wady fabryczne widoczne gołym okiem (jak np. ubytki lakieru czy niewłaściwa jakość powłoki lakierniczej) lub niezgodność z zamówieniem – zgłoszone po zamontowaniu grzejnika, nie podlegają reklamacji.
8. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady niezwłocznie po ich ujawnieniu szczególnie w przypadku możliwości wystąpienia szkody – najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia ich wykrycia, pod rygorem utraty prawa z gwarancji.
9. Gwarancja obejmuje następujące wady fizyczne grzejnika:
 - a) szczelność b) powierzchnie lakierowane c) akcesoria, w które grzejnik jest wyposażony fabrycznie.
- 10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:**
 - a) użytkowania grzejnika niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) niezastosowania się do instrukcji montażowej lub eksploatacyjnej, a w szczególności:

nieprawidłowego montażu (montaż możliwy wyłącznie w pionie), niewłaściwego użytkowania, konserwacji, transportu lub przechowywania np. składowania grzejników na wolnym powietrzu lub w nieprzystosowanych do magazynowania pomieszczeniach (np. o podwyższonej wilgotności lub o zbyt niskiej lub zbyt wysokiej temperaturze),

c) montażu grzejnika lub zaworów i ich elementów przez osobę nieposiadającą odpowiednich uprawnień,

d) naprawy lub ingerencji w konstrukcję grzejnika przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta,

e) użytkowania grzejnika w pomieszczeniach o niewłaściwych warunkach, w tym w szczególności: podatnych na działanie czynników korozyjnych np. w halach basenowych, myjniach, pralniach, suszarniach i innych o podwyższonej wilgotności np. w łazienkach bez wentylacji lub z nieprawidłową (niedostateczną) wentylacją; narażonych na zalewanie wodą np. montaż w kabinie prysznicowej, nad wanną lub nad umywalką; o zbyt niskiej temperaturze powodującej zamarznięcie wody w grzejniku (w okresie zimowym w pomieszczeniu w którym znajduje się grzejnik musi być utrzymana minimalna temperatura zapobiegająca zamarzaniu); narażonych na działanie agresywnych środków chemicznych jak np. związki siarki i chloru itp.,

f) użycia niewłaściwych chemicznych środków czyszczących,

g) działania czynników zewnętrznych takich jak: powódź, pożar, deszcz, śnieg, wiatr, niskie temperatury, trzęsienia ziemi, wojny, siła wyższa itp.,

h) naturalnego zużywania się produktu w trakcie eksploatacji np. uszczelek etc.,

i) naturalnej zmiany odcienia lub połysku powłoki malarskiej bądź powłoki galwanicznej grzejnika.

Gwarancja nie obejmuje także:

j) wad nieistotnych tzn. takich, które pozostają niewidoczne

k) grzejnika niepełnowartościowego zakupionego po obniżonej cenie lub pochodzącego z ekspozycji,

l) grzejnika noszącego ślady dokonanej naprawy lub przeróbki,

ł) grzejnika zainstalowanego z uszkodzeniami mechanicznymi powierzchni takimi jak otarcia, ślady zarysowań, uderzeń, wgnieceń, pęknięć, ukręceń (np. gniazda elementy grzejnego lub sterownika),

m) uszkodzeń mechanicznych powierzchni grzejnika powstałych po jego zakupie, w tym również powstałych w trakcie transportu i niezgłoszonych przy odbiorze grzejnika zgodnie z pkt. 6. Trybu zgłaszania reklamacji .

11. Reklamację można zgłosić:

a) formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym grzejnik został nabyty,

b) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Producenta www.luxrad.com

c) na adres mailowy: reklamacje@luxrad.com

12. Reklamujący jest zobowiązany do przedstawienia wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym: dowodu zakupu (faktury, paragonu, rachunku), czytelnej i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej otrzymanej wraz z grzejnikiem oraz dokumentacji fotograficznej uszkodzenia.
13. Brak dostarczenia któregokolwiek z ww. dokumentów upoważnia Producenta do odmowy przyjęcia i uznania zgłoszonej reklamacji.
14. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać przyczynę reklamacji oraz okoliczności, w jakich wada grzejnika została ujawniona.
15. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć grzejnik, będący przedmiotem reklamacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny do miejsca realizacji świadczeń gwarancyjnych – siedziby Producenta pod adresem: ul. Parkowa 1, 05-800 Pruszków (dalej „Siedziba”).
16. Grzejnik należy dostarczyć w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie. W przeciwnym wypadku ryzyko uszkodzenia grzejnika w trakcie transportu ponosi reklamujący.

Tryb rozpatrzenia reklamacji .

17. Producent zobowiązuje się do powiadomienia klienta o decyzji reklamacyjnej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. Producent zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanego grzejnika w miejscu jego zamontowania lub w innym miejscu uzgodnionym z klientem- w celu weryfikacji przyczyny wadliwego działania grzejnika, pod rygorem odmowy przyjęcia reklamacji.
18. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się do naprawy albo wymiany reklamowanego grzejnika na wolny od wad. Producent zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia reklamacji. W przypadku braku możliwości naprawy bądź, Producent zastrzega sobie możliwość zwrotu reklamującemu równowartości zakupionego grzejnika.
19. W wypadku uznania reklamacji za zasadną, Producent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia grzejnika naprawionego lub wolnego od wad – wedle swojego uznania, do Siedziby lub na adres klienta końcowego w terminie indywidualnie uzgodnionym z reklamującym.
20. Termin, o którym mowa w pkt 19 liczony jest od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego lub od dnia otrzymania reklamowanego grzejnika przez Producenta, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpiło później.
21. W przypadku nieuznania reklamacji za zasadną, Producent odsyła reklamowany grzejnik do Siedziby niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. W takiej sytuacji dalsze koszty transportu z miejsca realizacji świadczeń gwarancyjnych obciążają reklamującego. Trwająca procedura rozpatrzenia reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

INFORMACJE DODATKOWE

Gwarancja jest ważna, jeżeli posiada podpis sprzedawcy i datę sprzedaży potwierdzoną pieczętą firmy sprzedającej oraz czytelny podpis klienta. Karta gwarancyjna nie może zawierać skreśleń lub poprawek. Duplikat karty gwarancyjnej może być wydany na prośbę

klienta końcowego, po przedstawieniu dowodu zakupu. Gwarant nie zwraca kosztów związanych z wymianą glazury uszkodzonej podczas montażu lub demontażu grzejnika. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu i ponownego montażu reklamowanego grzejnika. Niezasadne wezwanie serwisu do naprawy gwarancyjnej wiąże się z poniesieniem dodatkowych kosztów przez kupującego, w tym kosztów dojazdu oraz ekspertyzy. Wszelkie naprawy niepodlegające gwarancji są odpłatne. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w produktach bez wcześniejszego powiadomienia. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywanej naprawy, zaś w przypadku wymiany grzejnika na wolny od wad termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia grzejnika wolnego od wad. Jeżeli dokonano wymiany części grzejnika, okres gwarancji biegnie na nowo w odniesieniu do części wymienionej. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży. Jeżeli powstała wada jest nietypowa, wykraczająca poza ramy niniejszej Karty Gwarancyjnej, należy skontaktować się z działem reklamacyjnym (patrz dane kontaktowe). Gwarant prowadzi odpłatny serwis pogwarancyjny. Klient ma możliwość zwrócenia się z zaistniałym problemem do działu reklamacji.

Dane kontaktowe:

LUXRAD POLSKA Mazur i Wspólnicy S.K.A.

ul. Parkowa 1, 05-800 Pruszków,

tel. 22 8632240

www.luxrad.com

Zakład Produkcyjny: ul. Kamelskiego 9, 05-806 Nowa Wieś